

תקנון מועדון לקוחות Bגוד FRIENDS

1. מועדון הלקוחות החדש של רשת "ביגוד" מנוהל על ידי חברת ביגוד האופנה לכל ובזול בע"מ (להלן: "הנהלת המועדון"), מועדון הלקוחות החדש ינוהל במקביל למועדון הלקוחות הקיים של הרשת (להלן: "המועדון הישן") ויחליף אותו בתוך שנה מתאריך 23/01/16.
 2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות החדש של רשת "ביגוד" Bגוד FRIENDS (להלן: "המועדון" או "המועדון החדש") ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון. לקוח המצטרף למועדון מקבל בכך על עצמו בעצם ההצטרפות את כללי תקנון זה על כל התנאים, ההטבות, והסייגים שבתקנון ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון יחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
- ### הצטרפות כחבר במועדון
3. כל אדם אשר מלאו לו 18 שנים זכאי להצטרף למועדון פעם אחת בזמן נתון (לא ניתן להירשם כחבר פעמיים או יותר באותו זמן). הצטרפותו של מי שגילו מתחת ל-18 שנים מותנית באישור בכתב מאחד מהוריו או מהאפוטרופוס שלו. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות לסרב לאשר רישומו של לקוח כחבר במועדון מכל סיבה שהיא ולפי ראות עיניה בלבד וללא חובת הנמקת הסירוב.
 4. כדי להצטרף למועדון יש למלא טופס הצטרפות ולשלם דמי חבר שנתיים בסך של 25.00 ₪ (להלן: "דמי החבר"). תשלום דמי החבר יתקבל במזומן, בכרטיס אשראי או בשיק, מלקוח חדש או מלקוח אשר חברותו במועדון הישן אינה בתוקף.
 5. האחריות למילוי טופס ההצטרפות ועדכון הפרטים הנכונים הינה של הלקוח, ולא תישמע כל טענה כלפי הנהלת המועדון בגין אי קבלת כרטיס המועדון או אי קבלת הטבות המועדון עקב טעות במילוי הפרטים על גבי הטופס.
 6. כל אדם הינו חבר מועדון, החל מיום תשלום דמי החבר במועדון וקבלת כרטיס חבר המועדון, , וכל עוד כרטיס חבר המועדון שברשותו הינו בר תוקף (להלן: "החבר").
 7. תוקף החברות במועדון הינו למשך שנה אחת בלבד מיום תשלום דמי החבר במועדון וקבלת כרטיס חבר המועדון (להלן: "תקופת החברות"). בתום השנה תפקע החברות במועדון. את תקופת החברות ניתן להאריך לשנה נוספת, בכפוף לתשלום דמי חבר מלאים שיהיו בתוקף באותה עת.
 8. גובה דמי החבר יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה על העלאת דמי החבר תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
 9. הנתונים והפרטים האישיים אותם ימסור הלקוח בטופס ההצטרפות, ישמשו את הנהלת המועדון לצורך פנייה ללקוח מידי פעם בפעם וכן לצורך תפעול שוטף של מועדון הלקוחות.
 10. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, חתימה הלקוח על טופס ההצטרפות מהווה הסכמה מצידו לקבלת חומר פרסומי מהנהלת המועדון ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים.
 11. כמו כן, חבר שחתם על טופס ההצטרפות למועדון יחשב כמי שהסכים שכל מידע הנאסף ונצבר בחנויות רשת "ביגוד" לגביו בקשר עם רכישותיו בחנויות וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של הנהלת המועדון, אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את הנהלת המועדון לקידום פעולותיה אשר כוללות שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא יחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם

שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר לרבות שיתופי פעולה עם גופים אחרים וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.

12. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, רשאי לדרוש בכתב מהנהלת המועדון כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות הנהלת המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש בכתב מהנהלת המועדון להסיר עצמו מרשימת הדיור של המועדון. הנהלת המועדון מתחייבת לטפל בדרישת החבר תוך 30 יום מיום קבלת הודעת החבר כאמור במשרדה.

הטבות

13. הטבת הצטרפות: בעת הצטרפות למועדון, ובאופן חד-פעמי, הלקוח יזכה להטבה חד פעמית של 10% הנחה מסכום הקנייה בפועל במעמד הצטרפות (להלן: "הטבת הצטרפות").

14. הטבת יום הולדת: כל קנייה שיבצע חבר המועדון באחת מחנויות הרשת בחודש בו חל יום הולדתו, תזכה אותו ב 50 ₪ מתנה שתניתן כהנחה מסכום הקנייה. לא יינתן עודף ו/או זיכוי בגין מימוש חלקי של מתנת יום ההולדת לרבות בעת ביצוע קניה בסכום הנמוך מסכום הטבת יום ההולדת (50 ₪).

15. ההטבות הינן אישיות אינן ניתנות להעברה לאחרים או להמירן למזומן או להחזר כספי אחר. ההטבות ניתנות למימוש בהצגת כרטיס חבר מועדון בעת קנייה באחת מחנויות הרשת ע"י חבר מועדון בלבד, שחברותו בתוקף.

16. אמצעי התשלום המזכה בהטבות והנחות המועדון הינו מזומן, שיק, אשראי, תווי קנייה או תעודת זיכוי.

17. הנהלת המועדון רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים ברשת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

18. חברי המועדון יקבלו עדכונים מעת לעת על המבצעים השונים בחנויות הרשת ובמסגרת המועדון. העדכונים יועברו לחברים באמצעות מסרונים (SMS), דואר אלקטרוני, הודעות קוליות-מוקלטות, דואר, במודעות בחנויות הרשת, בעיתונות או בכל אמצעי אחר.

19. חבר המועדון יוכל ליהנות מהטבות המועדון הניתנות בכל אחת מחנויות רשת "ביגוד" בהתאם לרשימת החנויות המפורטת להלן, כאשר הנהלת המועדון שומרת על זכותה לעדכן את הרישמה מעת לעת. להלן רשימת החנויות :

כרכור	מתחם עין שמר פאשן
חדרה	אזור תעשייה 47 חדרה
פ"ת	מתחם יכין סנטר פ"ת
אור עקיבא	קניון אורות
נצרת עילית	מתחם דודג' סנטר
זיכרון יעקב	מתחם מול זיכרון
מגדל העמק	מתחם פרץ סנטר
פרדס חנה	BIG פרדס חנה
יוקנעם	BIG יוקנעם
בית שמש	BIG FASHION
יהוד	BIG יהוד
כפר סבא	קניון כפר סבא הירוקה
חדרה	קניון מול החוף ויליג' חדרה

השימוש בכרטיס חבר המועדון

20. כרטיס חבר המועדון הינו אישי ואינו ניתן להעברה לאחרים. עובדי חנויות הרשת יהיו רשאים לדרוש הצגת תעודה מזהה כתנאי לשימוש בכרטיס חבר המועדון וקבלת הטבות המועדון. במקרה חו"ח של פטירת חבר מועדון, תינתן האפשרות להעביר את חברותו לבן משפחה מקרבה ראשונה, בכפוף להצגת תעודת פטירה.
21. קבלת הנחה או כל הטבה אחרת במסגרת המועדון מותנית בהצגת כרטיס חבר המועדון בלבד.
22. כרטיס חבר המועדון מקנה הטבות בחנויות רשת "ביגוד" בלבד בהתאם לרשימת החנויות המפורטת לעיל.
23. למען הסר ספק, כרטיס חבר המועדון אינו משמש כרטיס חיוב כמשמעו בחוק כרטיסי חיוב התשמ"ו-1986, ולא ניתן לשלם באמצעותו.

ביטול החברות

24. כל חבר יהיה רשאי לבטל את חברותו במועדון, בטרם נסתיימה תקופת החברות, בכפוף להודעה בכתב. מבלי לגרוע מן האמור, השבת דמי החבר במלואם תתאפשר רק אם ביטול החברות במועדון נעשה תוך 21 יום ממועד ההצטרפות ו/או החידוש, ובלבד שחבר המועדון לא עשה כל שימוש בכרטיס חבר המועדון למימוש הטבות בתקופה זו. במידה ונעשה שימוש בהטבות כאמור, יקוזזו סכומי הטבות שקיבל הלקוח מדמי החבר ששילם והיתרה, ככל שתהיה, תוחזר לחבר המועדון, כל עוד לא עלה שווי ההטבות שמימש על שווי דמי החבר ששילם.
25. במידה וביטל החבר את חברותו לאחר 21 יום מיום ההצטרפות ו/או החידוש, לא יהיה זכאי לקבל את דמי החבר בחזרה.
26. הנהלת המועדון תהיה רשאית בכל עת לבטל את חברותו של חבר מועדון ולהפקיע ממנו כל זכות הנובעת מחברותו, לרבות זכויות והטבות שנצברו קודם לביטול חברותו, במידה ועשה חבר המועדון שימוש שלא כדין בכרטיס החבר שברשותו ו/או פעל בניגוד להוראות התקנון. בוטלה חברותו של חבר מועדון, ישיב חבר המועדון את כרטיס החבר להנהלת המועדון באופן מייד.

סיום פעילות המועדון

27. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להאריך או להפסיק את פעילות המועדון בהודעה מראש של 30 יום שתפורסם בדרך שתיקבע. הפסקת פעילות המועדון ביוזמת הנהלת המועדון תאפשר לחבר לממש את ההטבות שצבר כאמור בתקנון זה לתקופה של עד 90 יום מיום ההודעה.

שונות

28. לקוח שהחזיר מוצר שנקנה תוך מימוש בהטבת מועדון, יקבל בכפוף למדיניות החזרת המוצרים של הרשת, זיכוי על הסכום העסקה שבוצע באמצעות מימוש ההטבה כאמור.
29. במקרה של אובדן או גניבה של כרטיס חבר המועדון על החבר להודיע על כך להנהלת המועדון ללא דיחוי על ידי פנייה למוקד שירות הלקוחות או לאחד מסניפי הרשת. יובהר כי הנהלת המועדון אינה אחראית על ניצול הטבות המועדון עד ל 3 ימי עבודה מיום קבלת הודעת החבר על אובדן ו/או גניבת כרטיס החבר.

עם קבלת הודעת הלקוח, תנפיק הנהלת המועדון לחבר כרטיס חבר חלופי ללא תמורה. במידה וכבר הונפק ללקוח כרטיס חבר חלופי אחד, ישלם החבר על הנפקת הכרטיס הנוספת סכום של 20 ₪. הנהלת המועדון רשאית לשנות את עלות הנפקת הכרטיס/ואו את תנאי הנפקתו.

30. הנהלת המועדון שומרת לעצמה את הזכות להעניק הטבות נוספות רק לחלק מחברי המועדון וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי.

31. ההנחות ו/או ההטבות הניתנות במסגרת מועדון הלקוחות יינתנו במקום ולא בנוסף לכל הטבה ו/או הנחה שניתנו או יינתנו ללקוחות הרשת.

32. הנהלת המועדון שומרת על זכותה לשנות בכל עת ומפעם לפעם את הוראות התקנון, על כל סעיפיו, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור, זכאות להצטרף למועדון. תקופת החברות, הטבות להן זכאי החבר במועדון, החנויות המשתתפות וכיו"ב, הכול כפי שתמצא לנכון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

33. כל חבר מועדון יהיה אחראי לעדכן את הנהלת המועדון בכל מקרה של שינוי כתובת או עדכון של פרטים רלוונטיים אחרים.

34. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה כל שהיא בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כשלהם בכל אמצעי המדיה, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

35. מטעמי נוחות בלבד כתוב תקנון זה בלשון זכר. כל שנכתב בלשון זכר יש לראותו כנכון גם בלשון נקבה.

36. לרשות חברי המועדון יעמוד מוקד שירות הלקוחות בטלפון 1-700-702-767 .

37. כתובת הנהלת המועדון, מועדון לקוחות - ביגוד האופנה לכל ובזול בע"מ, מפעלי גרנות ד.ג. חפר 38100.